

# Privacy statement

## Maartje de Boer– Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie

Laatste update: 25-11-2024

Maartje de Boer – Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie, gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90031210, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit welke persoonsgegevens van u worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoe met deze gegevens wordt omgegaan. Ook staat beschreven welke rechten u in het kader van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft.

### 1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie Maartje de Boer verwerkt:

1. (potentiële) patiënten;
2. bezoekers aan de praktijk;
3. bezoekers van [www.praktijkmaartjedeboer.nl](http://www.praktijkmaartjedeboer.nl);
4. alle overige personen die met de praktijk contact opnemen of van de praktijk verwerkt.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie Maartje de Boer verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. met toestemming van de betrokkene worden verkregen middels e-health of video/audio-opnames.
4. aantekeningen van de behandelsessies betreffen.

Al bovenstaande gegevens worden opgeslagen in een beveiligd Elektronisch Patiëntendossier (Epos Zilos).

### 3. Doeleinden verwerking

Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie Maartje de Boer verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
2. het bijhouden van het elektronisch patiëntendossier (EposZilos) teneinde de (voortgang van) behandeling vast te leggen;

### 4. Rechtsgrond

Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie Maartje de Boer verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### 5. Verwerkers

Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie Maartje de Boer kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Maartje de Boer persoonsgegevens verwerken. Maartje de Boer sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie Maartje de Boer maakt gebruik van de volgende verwerkers:

- Epos Zilos (elektronisch patiënten dossier)

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie Maartje de Boer deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing, een waarnemer) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie Maartje de Boer deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie Maartje de Boer geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie Maartje de Boer ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## **8. Bewaren van gegevens**

Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie Maartje de Boer bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De praktijk hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

## **9. Wijzigingen privacy statement**

Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie Maartje de Boer kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie Maartje de Boer te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen door een emailbericht te sturen naar [info@praktijkmaartjedeboer.nl](mailto:info@praktijkmaartjedeboer.nl). Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk voor Psychiatrie en Psychotherapie Maartje de Boer persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar [info@praktijkmaartjedeboer.nl](mailto:info@praktijkmaartjedeboer.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).